Политика за поверителност – sinusalt.bg

Благодарим ви, че посетихте sinusalt.bg – сайта на системата за промиване на носа Sinusalt в България. Защитата на вашите лични данни е важна за нас.

За да разгледате сайта, не е нужно да се регистрирате или да ни давате лични данни. Сайтът не е онлайн магазин: Sinusalt се купува от аптеките и техните онлайн магазини. Събираме данни само когато ни пишете или се обадите, когато се абонирате за бюлетина и чрез бисквитки, с които сте се съгласили.

Основни понятия

- **„Лични данни“** – всяка информация, по която може да бъдете разпознати: име, имейл, телефон, IP адрес, онлайн идентификатор.
- **„Данни за здравето“** – информация за физическото или психическото здраве, например симптоми, синузит или прекарана операция. Те ползват по-висока защита.
- **„Администратор“** – лицето, което решава защо и как се обработват данните.
- **„Обработващ“** – лице, което обработва данни от нашо име, например хостинг доставчик.
- **„GDPR“** – Регламент (ЕС) 2016/679 за защита на личните данни.

Кои сме ние?

Администратор на данните е **Интернешънал Медикал Кънсълтинг ООД**, **ЕИК 207110501** със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. Витоша бл. 5В ет. 2 ап. 34 – официален вносител и дистрибутор на Sinusalt за България.

Как да се свържете с нас?

- **Имейл:** office@allergyimc.bg
- **Телефон:** +359 89 999 9242

Какви ваши лични данни обработваме?

А) Данни за контакт – име, имейл, телефон и съдържанието на вашето съобщение, когато ни пишете или се обадите; имейл – когато се абонирате за бюлетина.

Б) Данни за здравето – само ако вие сами ги споделите (например въпрос за употреба след операция) или при оплакване и сигнал за нежелана реакция. Използваме ги само за да ви отговорим и да проследим случая. Молим, споделяйте само необходимото.

В) Технически данни – IP адрес, устройство и браузър, посетени страници и кликове към аптеки, събрани чрез бисквитки само с вашето съгласие.

Данни за деца. Sinusalt е подходящ и за деца над 5 години. Информация за дете приемаме само от негов родител или настойник. Не събираме съзнателно данни директно от лица под 16 години.

На какво основание и за какви цели?

- **Отговор на вашите въпроси** – легитимен интерес (чл. 6, пар. 1, б. „е“ GDPR). Здравните данни, които сами споделите, обработваме с изричното ви съгласие (чл. 9, пар. 2, б. „а“).
- **Оплаквания и сигнали за нежелани реакции** – законово задължение (чл. 6, пар. 1, б. „в“) и обществен интерес в областта на общественото здраве (чл. 9, пар. 2, б. „и“).
- **Бюлетин** – съгласие (чл. 6, пар. 1, б. „а“), което можете да оттеглите по всяко време.
- **Работа и сигурност на сайта** – легитимен интерес (б. „е“).
- **Статистика, карта на аптеките и измерване на реклами** – съгласие чрез банера за бисквитки (б. „а“).

Не вземаме автоматизирани решения и не използваме данните за други цели без да ви уведомим.

Кой има достъп до вашата информация?

Не продаваме лични данни. Достъп могат да имат:

- нашите служители, които отговарят на запитвания;

- Google Ireland Ltd. (Google Tag Manager, Google Analytics, Google Maps) и Meta Platforms Ireland Ltd. (Meta Pixel) – само с вашето съгласие;
- производителят на Sinusalt и компетентните органи – при оплаквания и сигнали, когато законът го изисква.

Аптеки и онлайн аптеки. Когато кликнете „Купи онлайн“ или линк към аптека, преминавате към нейния сайт. Поръчката и данните за нея се обработват от аптеката като самостоятелен администратор, по нейната политика. Линковете съдържат маркери (UTM), които показват само че посещението идва от sinusalt.bg. Не предаваме лични данни на аптеките.

Карта на аптеките. Картата се зарежда от Google Maps. При зареждането ѝ Google получава вашия IP адрес и може да постави бисквитки, затова я показваме само след вашето съгласие.

Предаване извън ЕС. Google и Meta могат да предадат данни към САЩ въз основа на Рамката за поверителност на данните ЕС–САЩ или стандартни договорни клаузи. Ако откажете бисквитките, такива данни не се предават.

За какъв срок съхраняваме данните?

- съобщения и запитвания – до 2 години след последната комуникация;
- оплаквания и сигнали за нежелани реакции – за срока по закон [да се уточни от юрист след класификацията на продукта];
- бюлетин – до отписването ви;
- бисквитки – според раздела за бисквитки по-долу.

Вашите права

1. **Достъп** до данните ви и копие от тях.
2. **Коригиране** на неточни данни.
3. **Изтриване** („право да бъдеш забравен“).
4. **Ограничаване** на обработването.
5. **Възражение** срещу обработване, основано на легитимен интерес, и срещу директен маркетинг.
6. **Преносимост** – данните в машинно четим формат.
7. **Оттегляне на съгласието** по всяко време.

8. **Жалба** до Комисията за защита на личните данни: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, www.cpdp.bg.

Пишете ни на office@allergyimc.bg. Отговаряме до 1 месец (с възможно удължаване с още 2 месеца при сложни искания). Упражняването на правата е безплатно.

Как защитаваме данните?

Използваме криптирана връзка (HTTPS), ограничен достъп само за служителите, които имат нужда от данните, силни пароли и редовни актуализации. При нарушение на сигурността уведомяваме КЗЛД до 72 часа, а вас – ако има висок риск за правата ви.

Връзки

Сайтът съдържа линкове към аптеки, онлайн аптеки и страницата ни във Facebook. Не отговаряме за техните практики за поверителност.

Промени в политиката

При промяна публикуваме новата версия на тази страница с нова дата. Политиката е в сила от [дата].

Бисквитки

Бисквитките са малки файлове, които сайтът записва на вашето устройство. Използваме:

- **Необходими** – за работата на сайта и запомняне на вашия избор за бисквитки. Не изискват съгласие.
- **Аналитични** (Google Analytics чрез Google Tag Manager) – кои страници се четат и колко хора кликват към аптеките. Само със съгласие.
- **Маркетингови** (Meta Pixel) – измерване на резултатите от рекламите във Facebook и Instagram. Само със съгласие.
- **Вградено съдържание** (Google Maps) – картата на аптеките. Само със съгласие.

Избирате в банера при първото посещение и можете да промените избора си от линка „Настройки за бисквитки“ във футъра. Можете да

изтриете бисквитките и от настройките на браузъра. Пълният списък с бисквитки и сроковете им е в [линк към списъка от cookie банера].